

Teamleiter (m/w/d)

Beschreibung

Wir suchen für unseren Kunden in **Rosenau/Sonntagberg** einen **Teamleiter Aftersales und Service (m/w/d)** zum sofortigen Eintritt.

Wir bieten

- Ein sicherer Arbeitsplatz in einem wirtschaftlich gesunden Unternehmen.
- Flexible Arbeitszeiten im Gleitzeitensystem mit Möglichkeit zu Mobilem Arbeiten.
- Persönliche und fachliche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Mitarbeiter Benefits: kostenlose Kaffeeküche, ausreichend kostenlose Firmenparkplätze, Firmenhandys und -laptops, Firmenevents
- Die Nachhaltigkeit und Solidität eines Familienunternehmens
- Den Rückhalt einer starken Marke

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Sie übernehmen die disziplinarische, operative und fachliche Führung der Serviceabteilung und des Bereichs Field Service.
- Sie kümmern sich um die strategische Weiterentwicklung der Abteilung und die Ermittlung von Innovationspotentialen in Zusammenarbeit / Abstimmung mit unserem globalen Serviceteam.
- Sie übernehmen die ziel- und kennzahlenorientierte Leitung und Steuerung der Serviceabteilung.
- Zu Ihren Aufgaben gehört auch, das Fachwissen unseres Services auf hohem Niveau zu halten. Daher prüfen, fördern und planen Sie die Weiterbildungen und Arbeitssicherheitsmaßnahmen in Ihrem Bereich.
- Sie erstellen Serviceangebote und Wartungsverträge.
- Sie unterstützen im Reklamationsmanagement.

Arbeitsort

Niederösterreich, Rosenau am Sonntagberg

Basislohn

€ 67200,00 Brutto/Jahr + Zulagen
Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung möglich

Arbeitspensum

Vollzeit

Arbeitszeiten

Tagschicht von Montag bis Freitag

Jetzt bewerben



- Sie bieten technische Kundenberatung (Eskalationsfälle) und gewährleisten eine effiziente Einsatzvorbereitung
- Sie sind verantwortlich für den Aufbau einer anspruchsgerechten Infrastruktur zur Erfüllung der Serviceanforderungen (Werkzeuge, Firmenfahrzeuge, Messmittel, etc.)

Qualifikationen / Anforderungen

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung (z.B. Mechatroniker, Elektrotechniker, Maschinenschlosser, Industriemechaniker, Maschinenbau) und haben ein gutes technisches Verständnis für verfahrenstechnische Prozesse und deren Zusammenhänge.
- Sie haben außerdem Berufserfahrung im Service-Bereich und erste Erfahrung in der Führung von Mitarbeitern.
- Sie besitzen ein ausgeprägtes betriebswirtschaftliches Denken und eine schnelle Auffassungsgabe.
- Sie sind sicher im Umgang mit SAP und MS Office-Anwendungen.
- Kommunikationsfähigkeit gegenüber Kunden und Kollegen
- Reisebereitschaft: Dienstreisen in moderatem Umfang; Support vor Ort bei Installationen, Inbetriebnahmen und Serviceeinsätzen.
- Sie besitzen ein hohes Maß an Kritik- und Konfliktfähigkeit

Kontakt

DVD Personaldienstleistungen NÖ1 GmbH

Wiener Straße 39

A-3300 Amstetten

Telefon: +43 7472 68790

bewerbung@dvd-personal.com

Referenznummer: 6143